



Sicherheit,
Qualität
und Umwelt

EUROBUS



Unsere Reisebusse sind mit den modernsten Sicherheitssystemen ausgestattet



Erfahrung

EUROBUS blickt auf eine lange Tradition zurück. Seit 1909, also seit über 100 Jahren, haben wir den Anspruch, die Zufriedenheit und Sicherheit der Gäste so hoch wie möglich zu gestalten. Unsere langjährige Erfahrung nutzen wir hierfür, damit Sie Ihre Fahrten mit uns noch mehr geniessen können.



Betriebslizenz

Für das Führen eines Busunternehmens ist eine Lizenz notwendig. Diese berechtigt das Unternehmen, Personen transportieren zu dürfen. EUROBUS besitzt diese gültige Lizenz für den gewerblichen, grenzüberschreitenden Personenverkehr mit Reisebussen (ausgestellt vom Bundesamt für Verkehr, BAV).



Reiseleiter – Reisebus-Chauffeur

Reiseleiter/Reisebus-Chauffeure sind sich ihrer Verantwortung bewusst. Jeder unserer Chauffeure ist seriös ausgebildet und nimmt regelmässig an internen und externen Sicherheits- und Fahrtrainings sowie Weiterbildungen teil. Darüber hinaus müssen sich die Chauffeure regelmässig einer gesetzlich verordneten ärztlichen Kontrolle unterziehen.



Sicherheitsstandards an Bord

EUROBUS betreibt eine der modernsten Busflotten der Schweiz mit einem Durchschnittsalter von gerade einmal 3.5 Jahren. Alle Reisebusse sind mit Sicherheitsgurten ausgestattet. Das Tragen ist obligatorisch. An Bord zeigen wir einen Film über die Sicherheitsstandards. Ein Grossteil der Fahrzeuge ist mit den modernsten Assistenzsystemen, wie Spurhalteassistent, Abstandtempomat oder Aufmerksamkeitsassistent, ausgestattet.



Digitaler Fahrtenschreiber

Alle unsere Busse sind mit dem rechtlich vorgeschriebenen Fahrtenschreiber ausgestattet. Dieser dokumentiert jede Bewegung des Busses und zeigt auf, ob der Fahrer die gesetzlich erforderlichen Ruhe- und Lenkzeiten eingehalten hat. Der Fahrtenschreiber wird regelmässig von den Behörden kontrolliert.



Geschwindigkeit

Die Höchstgeschwindigkeit für Reisebusse in der Schweiz beträgt 100 km/h (mit Anhänger 80 km/h). Bei einer Überschreitung dieser Geschwindigkeit tritt der automatische Tempobegrenzer ein, der den Motor selbständig auf die erlaubte Höchstgeschwindigkeit abbremst.



Unsere Reisebusse werden regelmässig gewartet



Qualität

EUROBUS ist ein Unternehmen, das sich am Qualitätsprogramm für den Schweizer Tourismus beteiligt und das Qualitätsgütesiegel Stufe III erlangt hat. Die Stufe III führt zu einem umfassenden Qualitätsmanagement-System (QMS) mit internationaler Anerkennung. Weiter ist EUROBUS ISO 9001 (Qualität) und ISO 14001 (Umwelt) zertifiziert. Wir setzen alles daran, die Qualität der Dienstleistungen für Sie als Gast so hoch wie möglich zu halten und diese kontinuierlich weiterzuentwickeln.



Wartung Reisebusse

Alle unsere Reisebusse werden regelmässig auf Herz und Nieren geprüft. Sie unterliegen einer technischen Prüfung des kantonalen Strassenverkehrsamtes, welche einmal pro Jahr durchgeführt wird. Alle EUROBUS Fahrzeuge entsprechen mindestens den staatlich verlangten Sicherheitsanforderungen.



Ortung

Unsere Reisebusse sind alle mit modernster GPS-Ortungstechnologie ausgestattet. Unsere Disposition kann damit in Echtzeit die Position der Reisebusse bestimmen und greift bei Bedarf aktiv in die Reiseplanung ein, um den Reiseablauf für unsere Gäste möglichst angenehm und ohne Wartezeiten zu gestalten. Damit können die Ausbildung des Fahrpersonals und die Bearbeitung im Kundendienst weiter verbessert werden.



Arbeits- und Ruhezeitverordnung

Die Einhaltung der gesetzlichen Verordnung über die Arbeits- und Ruhezeit der berufsmässigen Motorfahrzeugführer und -führerinnen gilt bei EUROBUS als selbstverständlich. Lenk- und Ruhezeiten, wöchentliche Höchstarbeitszeiten sowie Pausen werden bei uns eingehalten. Hier kommt der Fahrtschreiber als Kontrollinstrument zum Einsatz.

Die geltende Arbeits- und Ruhezeitverordnung für Berufschauffeure sieht vor:



Ruhezeit:

Ununterbrochene Ruhezeit: 11 Stunden innerhalb von 24 Stunden, 3x wöchentlich ist eine Verkürzung auf mind. 9 Stunden zulässig.



Lenkpausen:

Nach höchstens 4.5 Stunden ununterbrochener Lenkzeit für mindestens 45 min.



Max. Lenkzeit pro Tag:

9 Stunden pro Tag.



Mit uns fährt auch das Klima besser: Bus reisen – Klima schonen



Notfall-Organisation

Auch für kleinere Notfälle steht Ihnen unser Pikettdienst rund um die Uhr zur Verfügung. Bei Ereignissen mit einer grösseren Tragweite wird ein Krisenstab gestellt, welcher sich aus einem geschulten Kernteam und externen Spezialisten zusammensetzt. Hier kooperiert EUROBUS mit dem Travel Helpdesk der Allianz Versicherung, welcher in Ausnahmesituationen für die Betreuung der Angehörigen zuständig ist.



Versicherung

EUROBUS ist über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus versichert. Haftpflichtschäden (Insassenversicherung) sind pro Schadenfall mit einer Summe von CHF 100 Mio. versichert. Eine zusätzliche Unfallversicherung deckt u.a. Heilungskosten unbegrenzt während 5 Jahren, Rettungs- und Transportkosten.



Reisegarantiefonds

EUROBUS ist Mitglied beim gesetzlichen Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Das einbezahlte Geld für Ihre Reise ist dort zu 100% abgesichert. EUROBUS erfüllt damit alle Bestimmungen des Schweizer Pauschalreisegesetzes.



Mit uns fährt auch das Klima besser: Bus reisen – Klima schonen

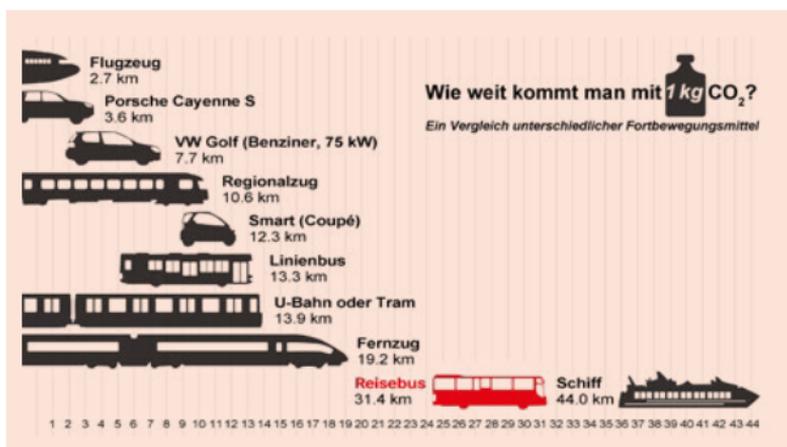
Der Klimawandel ist eine der grössten globalen Herausforderungen der Gegenwart.



Wir alle sind davon betroffen und müssen zur Reduzierung der Treibhausgase beitragen.

Wie weit kommt man mit 1 kg CO₂?

Im Vergleich zum Auto, zum Flugzeug und sogar zur Bahn reist man im Reisebus mit 1 kg CO₂ mit Abstand am weitesten.



(Quelle: Umweltbundesamt)

Berücksichtigt sind auch Emissionen, die bei der Energieerzeugung entstehen. Beim Flugverkehr sind alle klimawirksamen Effekte berücksichtigt. Zugrunde gelegt sind mittlere, übliche Besetzungsgrade in den öffentlichen Verkehrsmitteln und durchschnittlich anderthalb Insassen in den Autos.



Myclimate

Bei EUROBUS haben Sie die Möglichkeit, die CO₂ - Emissionen Ihrer Reise auf einer freiwilligen Basis zu kompensieren. Ihr Kompensationsbeitrag wird über die Non-Profit-Stiftung myclimate für verschiedene Klimaschutzprojekte eingesetzt.

Ihre Sicherheit ist uns wichtig. Wenn Sie Fragen zum Thema Sicherheit, Qualität oder Umwelt haben, können Sie uns unter den folgenden Adressen kontaktieren:

Aargau, Hauptsitz

EUROBUS AG
Schwimmbadstrasse 1
5210 Windisch

windisch@eurobus.ch

Gruppenreisen
Pauschalreisen

Tel. +41 (0)56 461 61 61
Tel. +41 (0)56 461 63 63

Basel

EUROBUS Saner
Rütiweg 5
4133 Pratteln

Tel. +41 (0)61 765 85 00
pratteln@eurobus.ch

Bern

EUROBUS Bern AG
Untermattweg 15
3001 Bern

Tel. +41 (0)31 996 13 13
bern@eurobus.ch

Biel

EUROBUS FuniCar
Seevorstadt 17
2502 Biel

Tel. +41 (0)32 329 13 13
biel@eurobus.ch

Ostschweiz

EUROBUS Ostschweiz AG
St. Gallerstrasse 111
9320 Arbon

Tel. +41 (0)71 446 14 44
st.gallen@eurobus.ch

Zentralschweiz

Rottal Auto AG
Rütmattdstrasse 2
6017 Ruswil

Tel. +41 (0)41 496 96 99
luzern@eurobus.ch

Zürich

EUROBUS wolti-furrer AG
Grindelstrasse 8
8303 Bassersdorf

Tel. +41 (0)44 444 14 44
zuerich@eurobus.ch

24 Stunden Notfall Nummer

Tel. +41 (0)79 404 88 80

Mehr Informationen zum Thema Sicherheit, Qualität und Umwelt finden Sie unter

www.eurobus.ch